Comunicar a los cuidadores el inicio de una investigación

- Cuando un miembro del personal escolar inicial una llamada para informar a un cuidador que su hijo está involucrado en la investigación de un incidente de acoso (bullying), deben recordar que esta llamada se hace en la etapa inicial de la investigación y que el incidente todavía se considera una alegación hasta que se complete la investigación y se llegue a una determinación.
- El personal escolar nunca debe transmitir que un niño ha acosado a otros o que ha sido acosado hasta que la fuerza de trabajo para la prevención del acoso haya concluido la investigación y se haya determinado oficialmente. Además, esta información sensible de un incidente de acoso verificado solo debería ser comunicada por un administrador u otro miembro del grupo de trabajo para la prevención del acoso.
- El personal debería recordar que esta información puede crear una variedad de emociones en el cuidador y debe estar preparado para mantener una conversación difícil. Los miembros del personal deben ejercer la misma etiqueta usada por la escuela cuando comunica sobre otros temas difíciles.
- Al comunicarse con los cuidadores, siga los estatutos estatales y federales sobre registros de alumnos en conjunto con las políticas de confidencialidad del distrito.

Ejemplo de conversación

«Hola Sr./Sra._____. Mi nombre es_____de la escuela_____. Queremos informarle que se ha hecho un reporte alegando la participación de su hijo en un incidente de acoso. Entendemos que tenga muchas preguntas sobre este reporte y tendremos las respuestas cuando finalice nuestra investigación. Queremos proteger los derechos y el bienestar de todos los estudiantes involucrados y tenemos la seguridad de su hijo como nuestra prioridad principal. Puede encontrar más información sobre nuestra política sobre acoso en el sitio web de nuestra escuela. Entendemos que sea difícil escuchar esta información y le aseguramos que tomaremos todas las medidas para mantener seguro a su hijo durante esta investigación.»

Un miembro del personal puede compartir el protocolo de investigación para el acoso, dar al cuidador un cronograma de cuando pueden esperar una comunicación adicional y darle la información de contacto en caso de que el cuidador quiera comunicarse con la escuela.